



Maîtrises fédérales

ISO 9001
Service 24h-24h
Tél. 032 968 37 55

Electricité des Hêtres sa

Electricité Téléphone Paratonnerre

Notre entreprise a développé au fil des ans, des valeurs essentielles de convivialité, de respect et de performance.

Nous avons établi cette **charte** pour partager nos valeurs.

Nos clients sont notre raison d'être.

- Nos activités sont réalisées à la satisfaction de nos clients.
- Les solutions que nous proposons sont novatrices et fiables.
- Nos clients trouvent chez nous un partenaire compétent, à l'écoute de leurs problèmes.

Notre entreprise est concurrentielle.

- Nous offrons à nos clients des prestations au prix le plus juste.
- Nos prestations assurent le succès économique de notre entreprise.
- Nous respectons les exigences légales.

Notre personnel est notre assurance pour le futur.

- Nos collaborateurs sont sensibles à l'importance du management de la qualité pour notre image et notre culture d'entreprise.
- Chaque collaborateur contribue au succès de notre entreprise par la qualité de ses prestations, de son savoir et de ses compétences.
- Chaque collaborateur est conscient des risques auxquels il s'expose de par ses activités professionnelles. Il connaît les précautions à prendre et utilise les moyens de protection mis à sa disposition.

Notre avenir passe par la formation

- Nos apprentis et nos collaborateurs suivant une formation supérieure sont notre fierté.